



**ESCI Escola Superior de Comerç Internacional**

**IDEC Escola d'Estudis Superiors**

---

**Informe de seguiment**

**Màster Universitari en Negocis**

**Internacionals / International**

**Business**

**2014-2015**

Format: Informe de seguiment parcial

## Índex

<b>0. DADES IDENTIFICATIVES .....</b>	<b>3</b>
<b>1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS .....</b>	<b>4</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. ....</b>	<b>6</b>
<b>Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.....</b>	<b>7</b>
<b>6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....</b>	<b>7</b>
<b>2. VALORACIÓ I PLA DE MILLORA .....</b>	<b>12</b>

## 0. DADES IDENTIFICATIVES

<b>Universitat</b>	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
<b>Nom del centre</b>	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
<b>Dades de contacte</b>	XAVIER CUADRAS MORATÓ Director d' ESCI-UPF  Tel. 93,295.47.10 Email: <a href="mailto:esci@esci.upf.edu">esci@esci.upf.edu</a>
<b>Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment</b>	MERCÈ ROCA PUIGVERT Directora acadèmica del Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business

Titulacions impartides en el centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d' implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grau en Negocis y Màrqueting Internacionals	2501290	240	2009-10	Jordi Puig
Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business	4313012	60	2012-13	Mercè Roca

**Convenis d'adscripció: Decret Adscripció ESCI-UPF a la UPF 26/07/1994**

**Aprovació per la Reunió de Coordinació Acadèmica d'ESCI-UPF el 27 de gener del 2015.**

# 1. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

## Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

### 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis del Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business (MScIB) s'ha dissenyat amb l'objectiu de capacitar professionals, a partir de l'obtenció d'una visió global, realista i pràctica de com dirigir una empresa internacional. Aquest objectiu es planteja mitjançant un coneixement avançat de les diferents tècniques i eines de gestió, i l'adquisició d'un conjunt d'habilitats i actituds que permetin desenvolupar capacitat d'anàlisi avançada i pensament multidisciplinari en un entorn multicultural.

La Memòria de verificació del MScIB es va aprovar el juliol del 2011 però la seva implementació no es va fer efectiva fins el curs 2012-13. En el temps transcorregut des del primer any d'implementació s'ha incorporat a la memòria una descripció dels canvis derivats de la reorganització a nivell institucional que ha experimentat el programa així com modificacions menors per a la millora del programa. Aquests canvis han estat comunicats a AQU mitjançant els corresponents informes de seguiment. Durant el curs 2014-15 no s'han realitzat modificacions rellevants al programa, més enllà de la consolidació de les que es van presentar en els 2 informes de seguiment anteriors i que s'enumeren a continuació:

#### Informe 2012-13

- Com a resultat de l'adopció de processos de la Barcelona School of Management a MScIB, es substitueixen els formularis d'ESCI-UPF per a les avaluacions del programa pels propis de Barcelona School of Management.
- Es detecta i corregeix una contradicció entre 2 apartats de la memòria verificada. En particular, es corregeix l'apartat 5 que indica l'existència d'una convocatòria extraordinària al setembre que no es porta a terme, tal com s'explica en l'epígraf 8.2 de la memòria verificada.
- Es constitueix una comissió d'admissions integrada per un representant de la Direcció Acadèmica d'ESCI-UPF i un representant de la Direcció Acadèmica de Barcelona School of Management que, a més a més, compta amb l'assessorament del director d'admissions per garantir l'equanimitat i uniformitat de criteri.

## Informe 2013-14

- A causa de l'augment de la demanda se sol·licita la possibilitat d'augmentar les places.
- Es substitueixen les sessions de treball d'un cas global (manifest en la memòria) per sessions en què es treballen reptes empresarials reals des de diferents àrees.
- S'elimina de la memòria l'esment a la realització de visites a empreses amb caràcter mensual. Es redueix el nombre de visites per afavorir activitats alternatives (com són UPFeina, Challenge Garatge o xerrades d'empresa). Aquestes activitats resulten menys distorsionadores en quant no requereixen el desplaçament dels estudiants, cobreixen els objectius de les visites i sovint aporten valor addicional al programa.
- S'elimina el curs intensiu d'anglès que apareixia com a curs preparatori inicial en la Memòria de verificació. El perfil altament internacional dels estudiants del màster i la seva preparació prèvia indiquen que el curs no és necessari. En el procés d'admissió es requereix demostrar un nivell mínim d'anglès.
- Es modifiquen lleugerament els percentatges d'hores d'activitats formatives dins i fora de l'aula.
- S'identifiquen els serveis addicionals posats a disposició dels estudiants arran del conveni entre ESCI-UPF i Barcelona School of Management. Els estudiants guanyen accés als serveis de pràctiques i carreres professionals, *coaching*, i l'Associació d'Antics Alumnes de la Barcelona School of Management.
- S'indica que la unitat administrativa amb incidència directa en la gestió dels estudis passa a ser la secretaria de Barcelona School of Management amb la col·laboració dels recursos humans disponibles a ESCI-UPF, en substitució de la unitat d'administració de ESCI-UPF.
- S'indica en la memòria que les classes es realitzen al Campus de la UPF de Ciutadella enlloc de l'edifici d'ESCI-UPF.
- A causa de la centralització administrativa per part de la Barcelona School of Management, els convenis de cooperació educativa passen a ser subscrits per Barcelona School of Management en substitució d'ESCI-UPF.

### 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

A continuació es mostren les dades de la preinscripció i matrícula d'estudiants el curs 2014-15.

	<b>2014-2015</b>
<b>Sol.licituds d'informació</b>	265
<b>Places</b>	30
<b>Matrícula de nou accés</b>	32
<b>Estat dels participants</b>	
- Aptes (matriculables)	33
- Baixa després de matrícula	0
<b>Sexe (%)</b>	
- Homes	14 (42,4 %)
- Dones	19 (57,6 %)
<b>Edat (%)</b>	
- Menys de 25a	20 (60,6 %)
- Entre 25 i 30a	13 (39,4 %)
- Entre 31 i 35a	-
- Més de 36a	-
<b>Procedència (%)</b>	
- Catalunya	1 (3,0 %)
- Resta d'Espanya	3 (9,1 %)
- Europa excepte espanyols y catalans	20 (60,6 %)
- Llatinoamèrica	2 (6,1%)
- Amèrica del Nord	2 (6,1%)
- Àsia	4 (12,1 %)
- Àfrica	-
- Oceania	1 (3,0 %)
<b>Universitat de procedència (%)</b>	
- UB	1 (3,0 %)
- UPF	-
- UAB	-
- Altres univ. Catalanes	-
- Altres univ. Espanyoles	3 (9,1 %)
- Univ. Europees	19 (57,6 %)
- Univ. Llatinoamericanes	2 (6,1%)
- Altres univ. Nord americanes	5 (15,2 %)
- Univ. Asiàtiques	2 (6,1%)
- Univ. d'Oceania	1 (3,0 %)
<b>Titulació de procedència (%)</b>	
ADE / Empresa	18 (54,5 %)
Economia	6 (18,2 %)
Enginyeria, Ciències de la Salut i Medi Ambient	-
Gestió i Administració Pública	1 (3%)
Ciències Jurídiques i Socials	5 (15,2 %)
Arts y Humanitats	3 (9,1 %)

Es valoren molt positivament els indicadors referits al perfil dels estudiants de nou accés. Hi ha plena cobertura de les places ofertes. Les característiques dels estudiants que accedeixen al màster, en particular la gran diversitat de procedències geogràfiques i dels estudis d'accés, encaixen amb el perfil adequat per a la consecució dels resultats d'aprenentatge del Màster.

## Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

### 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

#### Resultats globals de la titulació

A continuació es presenta l'evolució dels principals indicadors dels resultats del programa:

	2014-15	2013-14	2012-13
Matrícules de nou accés	32	35	30
Matrícules	33	35	30
Total abandonament	0	0	0
Total Graduats en t	31	34	30
Total Graduats t+1	0	1	0
Total Graduats en t, t+1	32	35	30
Taxa de graduats en t	96,9%	97,1%	100,0%
Taxa de graduats (t, t+1)	96,9%	100,0%	100,0%
<b>Total estudiants matriculats cohort</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>30</b>
Taxa abandonament per cohort	0,00	0,00	0,00
Taxa de rendiment (% crèdits ECTS superats/matriculats)	97,7%	99,7%	100
Taxa de eficiència (% crèdits programa / crèdits matriculats)	99,7%	100,0%	100%

Els indicadors es troben dins els paràmetres esperats i són altament satisfactoris.

- **Taxa de graduació:** percentatge d'estudiants graduats en el temps previst en el pla d'estudis o en un any més respecte a la cohort d'estudiants que inicien els estudis en un mateix any. S'ha situat en tots els cursos propers al 100%. El 2014-15 va ser del 96,9%. Dels 32 estudiants matriculats de nou accés, 31 van superar la totalitat de crèdits del programa.
- **Taxa d'abandonament:** percentatge d'estudiants que han formalitzat l'abandonament dels estudis respecte a la cohort d'estudiants que van iniciar els estudis en un mateix any. Ha estat en tots els anys nul·la.
- **Taxa de rendiment:** percentatge de crèdits aprovats sobre els matriculats. En cada curs acadèmic es situa prop del 100%. En 2014-15 el rendiment va ser del 97,7%.
- **Taxa d'eficiència:** La taxa d'eficiència, entesa com el grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos en el pla d'estudis se situa en tots els cursos propera al 100%. En el curs 2014-15 va ser del 99,8%.

## Pràctiques professionals

La taula presentada a continuació mostra les dades més destacables corresponents a la realització de Pràctiques professionals durant el curs 2014-15.

<b>Indicadors de Pràctiques professionals</b>	<b>Curs 2014-15</b>
Total ofertes publicades	59
Ofertes nacionals	46
Ofertes Internacionals	13
Total pràctiques realitzades	31
Tipologia de convenis	
Convenis de pràctiques	23
Contractual ( <i>collaboration agreement</i> )	8
Zona de realització de pràctiques	
Pràctiques nacionals	16
Pràctiques internacionals	15
Duració mitjana	3 mesos

Els departaments i funcions dins de l'empresa en les que els estudiants han fet pràctiques s'enumeren a continuació:

<b>Funcions realitzades a l'empresa</b>	<b>Nombre d'estudiants</b>
Gestió operativa – Import / Export, Logística	3
Marketing	11
Desenvolupament de negoci	3
Departament d'innovació digital	1
Gestió i Distribució del producte	1
Recolzament a la direcció general	1
Negocis globals	1
Operacions	2
Vendes	5
Aprovisionament	2
Relacions externes	1



Destaquen molt positivament el caràcter internacional i les funcions realitzades pels estudiantes en quant responen als objectius de l'assignatura. Així mateix, destaca com a molt positiu el nombre de pràctiques que es realitzen sota contracte laboral enlloc de conveni de col.laboració educativa, prop del 26% en el curs 2014-15.

## **Indicadors de satisfacció**

### **1. Satisfacció dels graduats**

L'enquesta d'inserció laboral realitzada als estudiants titulats de màster mostra un elevat índex d'ocupació. Aquest se situa en el 90,91% dels enquestats de la promoció 13-14 (última enquesta realitzada). Entre aquests, un 44,4% estan treballant fora d'Espanya. Pel que fa a la satisfacció amb la formació rebuda i resultats d'aprenentatge és important destacar que un 80% dels enquestats afirmen que tornarien a triar el màster.

### **2. Satisfacció dels estudiants**

#### *Satisfacció dels estudiants amb els complements formatius*

Els resultats presentats mostren que, en general, hi ha un nivell acceptable de satisfacció amb els complements formatius i un bon aprofitament dels mateixos. Un 82,4% dels enquestats en el curs 2014-15 indiquen que són recomanables. La reorganització de continguts i la recollida de informació realitzada arrel de la proposta de millora sorgida de l'informe de seguiment 13-14 ha donat com a resultat una alta valoració dels cursos.

#### *Valoració de les assignatures i docents*

Dels resultats de valoració dels cursos que es recullen mitjançant una enquesta al finalitzar cada assignatura es desprèn un alt nivell de satisfacció. En promig, i per a la major part dels cursos, la majoria d'estudiants emet una valoració que se situa en les categories "bo" o "Excel.lent"

<b>Valoració mitjana dels cursos</b>	<b>NR</b>	<b>Pobre</b>	<b>Suficient</b>	<b>Bo</b>	<b>Excel.lent</b>
Global	1,0	3,8	11,7	59,1	25,0
Compleix amb les expectatives	0,3	6,7	16,5	56,1	20,5
Coordinació de continguts	0,7	7,9	15,6	50,2	25,6
Tal l com s'havia publicitat	0,8	6,1	17,2	53,5	22,7
Llargada	0,5	3,9	12,9	58,1	24,7
Qualitat del material	0,5	7,5	19,7	48,2	24,1
Actualització de continguts	0,6	4,1	15,1	47,1	33,2
Aplicacions pràctiques	0,9	6,5	14,5	41,1	37,0

<b>Valoració mitjana dels professors</b>	<b>NR</b>	<b>Pobre</b>	<b>Suficient</b>	<b>Bo</b>	<b>Excel.lent</b>
Global	1,4	4,7	9,0	46,3	38,6
Claredat d'exposició	0,5	8,0	9,1	44,3	38,1
Coneixements	0,3	1,5	5,0	34,9	58,3
Dinàmica de classe	0,3	6,6	20,8	43,7	28,6
Disponibilitat	0,5	4,0	12,6	43,7	39,3
Metodologia	0,7	7,6	17,0	46,5	28,2
Puntualitat	0,5	1,7	5,6	36,4	55,7

### *Satisfacció global*

Pel que fa als resultats de l'enquesta de la valoració global del programa, destaca que la pràctica totalitat d'aspectes valorats rep una majoria de valoracions en les categories superiors, amb la sola excepció del servei de carreres. Els continguts i la coordinació així com la qualitat de documentació reben valoracions per sota la mitjana dels diferents elements avaluats i són susceptibles de millora (veure el pla de millora a la secció 2).

<b>Satisfacció global dels estudiants (% Excel.lent + Bo)</b>	<b>2014-15</b>	<b>2013-14</b>
Recomanaria programa / satisfet	73,7	75,0
Qualitat del professorat	61,1	68,0
Qualitat de la documentació	52,6	80,0
Continguts i coordinació	50	60,0
Equilibri teoria i pràctica	68,4	60,0
Horaris / calendari	63,2	70,8
Serveis i recursos		
equipaments	100	84,0
Sales d'ordinadors	82,4	64,7
Zones d'estudi	73,7	64,0
recursos Audiovisuais	85,7	75,0
Qualitat del suport rebut	78,9	70,8
Biblioteca	78,9	60,0
Servei de carreres	26,3	40,0
Campus Virtual		
Facilitat d'ús	68,4	80,0
Disponibilitat de documents	94,7	96,0
Facilitat de lliurament de documents	100	100,0
Disponibilitat de notes mitjançant el campus	84,2	96,0
Resolució de dubtes satisfactòria	78,9	96,0
Utilitat de la guia del campus virtual	73,7	83,3

## Valoració TFM

Pel que fa a la valoració del Treball de fi de màster, un 79,2% dels estudiants mostra una satisfacció positiva (Bona o Excel.lent) que es reflecteix igualment en la valoració individual dels diferents directors dels projectes. En aquest sentit, són notoris els resultats de la millora proposada a l'informe de seguiment 13-14 consistent en endarrerir la formació de grups de treball i documentar i fer un millor seguiment de les reunions de direcció dels treballs finals de màster.

### 3. Satisfacció dels professors

La taula que es presenta a continuació mostra els resultats de l'enquesta de valoració que respon el professorat al finalitzar l'assignatura. Destaca que en pràcticament totes les qüestions la satisfacció és alta (bona o excel.lent). De fet, l'homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat és l'únic factor pel qual hi ha menys del 50% de les valoracions en les categories "bo" o "excel.lent". Val a dir que cert nivell d'heterogeneïtat és desitjable i es considera un important actiu pel programa. Amb tot, la millora continuada dels complements formatius (tal i com s'havia proposat en l'informe de seguiment del 2013-14) i les accions d'anivellament haurien de moderar els efectes negatius que la diversitat de perfils d'accés pugui tenir en el funcionament i resultats del programa.

Per altra banda, així com succeeix amb els estudiants, la coordinació i interacció entre els professors s'identifica com a factor millorable. Tot i que aquest és un aspecte recollit a les propostes de millora de l'informe de seguiment 13-14, arrel del qual s'organitzaren reunions específiques de coordinació de continguts i trimestrals d'avaluació, el present informe recull propostes per progressar en la millora d'aquests resultats.

Mitjana avaluació (% 3 + 4)	2014-2015	2013-2014
Qüestions referents a l'alumnat		
Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura	85,7	61,5
Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat	28,6	46,2
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	85,7	61,5
Relació i nivell de l'alumnat	100	61,5
Relació i nivell d'interacció entre el professor i l'alumnat	100	76,9
Relació entre l'esforç de l'estudiant i els resultats o assoliments obtinguts en l'assignatura	100	81,8
Nivell percebut de satisfacció de l'alumnat amb la docència de l'assignatura	100	92,3
Qüestions referents a escissió MScIB		
Recursos Bibliogràfics i equipaments	100	66,7
Coordinació i interacció entre professors	57,1	83,3
Organització docent	85,7	76,9
Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura	100	84,6
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries	85,7	83,3
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	71,4	75
Formes i vies de comunicació utilitzades entre ESCI / BSM i el professorat	85,7	92,3
Qüestions referents a l'assignatura		
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	71,4	76,9
Adequació de les metodologies docents utilitzades	85,7	84,6
Nivell d'adequació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	100	81,8
La matèria en context del pla d'estudis	100	76,9

## **2. VALORACIÓ I PLA DE MILLORA**

Tot seguit es relacionen de manera sintètica els punts forts de la titulació associats als subestàndards analitzats en aquest informe de seguiment parcial.

### **PUNTS FORTS**

#### **Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu**

Proposta formativa de qualitat. Formació avançada consolidada en el panorama universitari de caràcter especialitzat en l'àmbit dels negocis internacionals, orientada a l'especialització acadèmica o professional.

Demanda que ha permès cobrir el 100% de les places des de la primera edició. Estudiants acabats de titular o amb experiència professional limitada. Potenciació del factor procedència molt diversa com a element enriquidor.

#### **Estàndard 6. Qualitat dels resultats**

##### **Indicadors acadèmics**

Indicadors de rendiment i desenvolupament molt satisfactoris. Excel·lents indicadors de Pràctiques professionals (nombre i diversitat d'ofertes i molt alta satisfacció d'estudiants i de tutors externs). Excel·lents indicadors d'inserció laboral.

##### **Satisfacció**

Valoració global dels estudiants respecte a l'experiència global educativa molt satisfactòria (tant pel que fa a les assignatures com el professorat).

## PUNTS FEBLES I ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES

ESTÀNDARD 6							
Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	¿Implica modificació?
Baix nivell de satisfacció amb el servei de carreres	Expectatives molt elevades per part dels estudiants. Certa manca de recursos per a individualitzar l'assessorament.	Millora en el servei de carreres i en la satisfacció resultant.	Dotar de majors recursos el servei de carreres per tal de brindar un servei més individualitzat als estudiants.  Informar de forma adequada de quins serveis tenen a la seva disposició els estudiants per tal de generar expectatives realistes del que en poden obtenir.	ALTA	Careers Service BSM	2015-2017	NO
Nivell de satisfacció d'estudiants i professors millorable pel que fa a la coordinació del programa.	Canvis en la figura de coordinació operativa i insuficients ocasions d'interacció entre professors.	Millora en la coordinació operativa i major grau de coordinació amb el professorat que suposi una major satisfacció d'estudiants i professors.	Major interacció entre la direcció acadèmica del programa i la coordinació operativa i intensificació de la coordinació acadèmica del professorat via les reunions trimestrals d'avaluació, reunions de coordinació de continguts ad-hoc i espais de la intranet.	ALTA	Direcció Acadèmica	2015-16	NO