



Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona

barcelona  
school of  
management

idEC

ESCI   
International Business

ESCI Escola Superior de Comerç  
Internacional

IDEC Escola d'Estudis Superiors

---

**Informe de seguiment**

**Màster Universitari en Negocis  
Internacionals / International  
Business**

**2013-2014**

A cura de Mercè Roca,  
Directora Acadèmica  
Barcelona, 15 de juliol del 2015

Aprovació pel Patronat d'ESCI 20 de juliol del 2015

## FITXA DEL MÀSTER

### Aclariments

Memòria de màster universitari conjunta IDEC Escola d'Estudis Superiors i ESCI, centres adscrits a la Universitat Pompeu Fabra (UPF).

### Dades bàsiques

- **Denominació:** Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business
- **Centre on s'imparteix:** Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI) amb col·laboració d'IDEC Escola d'Estudis Superiors
- **Responsables de la titulació:** Dra. Mercè Roca i Puigvert (Directora Acadèmica)
- **Branca:** Ciències Socials i Jurídiques
- **Orientació:** professional
- **Número de crèdits del títol:** 60 ECTS
- **Nombre de places disponibles:** 30 participants per curs (120 en total durant els 4 primers anys)
- **Modalitat:** presencial
- **Llengua d'ensenyament i comunicació:** anglès
- **Calendari acadèmic:** de setembre del 2013 a desembre del 2014
- **Perfil del professorat:** El professorat és una combinació de professionals amb reconeguda trajectòria com a docents i personal acadèmic, principalment procedent del Departament d'Economia i d'Empresa de la UPF i d'ESCI.
- **Requisits d'accés:** Estar en possessió d'un títol universitari oficial espanyol o un altre expedit per una institució d'educació superior de l'Espai Europeu d'Educació Superior que faculden al país expedidor del títol per a l'accés a ensenyaments de màster.  
Podran accedir els titulats aliens a sistemes educatius a l'EEES sense necessitat d'homologació dels seus títols, prèvia comprovació que aquests acrediten un nivell de formació equivalent als corresponents títols universitaris oficials espanyols i que faculden al país expedidor del títol per a l'accés a ensenyaments de postgrau.
- **Requisits d'admissió:** El Procediment de selecció específic del Màster Universitari en Negocis Internacionals es correspon al presentat a la memòria de verificació tal i com es descriu al extracte que segueix.
  - *Adequació del perfil del candidat als objectius i continguts del programa (fins a 3 punts). La valoració de l'adequació del perfil del candidat es farà sobre la base d'un escrit de presentació d'una extensió màxima de dues pàgines en les quals aquest exposarà la seva*

adequació al perfil del Màster i els seus objectius professionals, així com també la valoració del seu CV.

*El perfil idoni del participant del Màster Universitari en Negocis Internacionals està íntimament relacionat amb les 2 línies de màster plantejats:*

○ *El perfil d'estudiant és el que posseeixi una llicenciatura universitària o grau en qualsevol àmbit i que manqui d'experiència professional en l'àmbit de l'empresa internacional (adequació al perfil: 3 punts sobre el total).*

- *Expedient acadèmic (es valorarà d'acord amb la normativa de valoració d'expedients acadèmics de la UPF) (fins a 1.5 punts).*

- *Realització d'una entrevista personal o curricular (fins a 0.5 punts)*

● **Sistema d'avaluació:**

Sistema de qualificació: Els resultats obtinguts per l'alumne en cadascuna de les matèries del pla d'estudis es qualifiquen seguint els criteris descrits a la memòria de verificació. A continuació se n'extreu el text corresponent.

*Els resultats obtinguts per l'alumne en cadascuna de les matèries del pla d'estudis es qualificaran en funció de la següent escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual podrà afegir-se la seva corresponent qualificació qualitativa:*

*0-4,9: Suspès (SS).*

*5,0-6,9: Aprovat (AP).*

*7,0-8,9: Notable (NT).*

*9,0-10: Excel·lent (EX).*

*Els crèdits obtinguts per reconeixement de crèdits corresponents a activitats formatives no integrades en el pla d'estudis no seran qualificats numèricament ni computaran a l'efecte de còmput de la mitjana de l'expedient acadèmic.*

*La menció de «Matrícula d'Honor» podrà ser atorgada a alumnes que hagin obtingut una qualificació igual o superior a 9.0. El seu nombre no podrà excedir del cinc per cent dels alumnes matriculats en una matèria en el corresponent curs acadèmic, tret que el nombre d'alumnes matriculats sigui inferior a 20, en aquest cas es podrà concedir només una «Matrícula d'Honor».*

● **Expedició del títol:**

Naturalesa de la institució que ha conferit el Títol: Universitat Pública.

Naturalesa del centre universitari en el qual el titulat ha finalitzat els seus estudis: Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI), centre adscrit a la Universitat Pompeu Fabra.

● **Procés de verificació, seguiment i acreditació:** AQU Catalunya

**Verificació:** 22/07/2011

Fins a la data de realització d'aquest informe no s'han dut a terme modificacions.

<http://www.esci.upf.edu/master-international-business-official-upf?lang=3>

<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/master-of-science-in-international-business/academic-director-and-faculty>

El programa s'ha regit pel sistema intern de garantia de qualitat descrit a la memòria i se'n fa seguiment a partir del model de valoració SISQ (6Q) per a monitoritzar el desplegament del títol. A continuació s'inclou l'extracte referent al sistema intern de garantia de qualitat de la memòria de verificació.

### ***Sistema Intern de Garantia de Qualitat***

*El sistema de garantia de qualitat és un conjunt d'accions planificades necessàries per tal de garantir la qualitat dels ensenyaments, el seu control i la seva revisió igual que la seva millora contínua. És un sistema homogeni per a tots els títols pel que fa a les seves característiques, organització, mecanismes i informació; integral en la mesura que en el seu funcionament s'inclouen els diferents instruments de qualitat i nivells de decisió; integrat ja que la responsabilitat sobre el funcionament, l'anàlisi, la valoració i la presa de decisions per la millora ha de recaure i integrar-se en la gestió ordinària dels diferents òrgans unipersonals. És un sistema igual per a tots.*

*A partir d'aquest criteris, el sistema de garantia de qualitat es concep com la manera de donar coherència als seus mecanismes de presa de decisions, en relació amb els objectius de la institució i de les titulacions, d'assegurar un funcionament ordinari basat en els principis de la planificació, la disponibilitat d'informació per a la presa de decisions i la millora contínua i cal també que vetlli per una integració coherent del sistema d'informació.*

*El Sistema de Garantia de Qualitat assumeix tots els requisits establerts per les Agències d'Avaluació de la Qualitat (ANECA i AQU) pels títols oficials.*

*Els procediments que han estat vinculats al Sistema de Garantia de Qualitat estan coordinats per ESCI conjuntament amb un membre del Consell de direcció de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors, el propi director acadèmic del programa i el Consell d'Estudis de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors. S'organitza tot el sistema a partir d'unes tasques (planificació, avaluació i acreditació, sistemes d'informació, estudi i propostes de perspectiva). Aquest és un procés de millora contínua, per tant, el sistema està sotmès a una avaluació periòdica a partir de l'anàlisi dels indicadors que proposen les Qs, que porta a una revisió d'aquest per tal d'implementar millores que puguin facilitar el bon desenvolupament de la Programació Acadèmica i realitzar els ajustos convenients.*

*ESCI i l'IDEC Escola d'Estudis Superiors com a centres adscrits a la UPF tenen un paper molt important en tot aquest procés i participen en la definició dels principis que sustenten aquest sistema.*

Pel que fa referència al Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business s'aporta tota la informació corresponent als indicadors del Q1 al Q6.

L'elaboració i supervisió de l'informe de seguiment ha estat duta a terme per part de la direcció acadèmica en col·laboració amb l'equip de gestió acadèmica de les institucions que ofereixen conjuntament aquest programa. L'informe de seguiment ha estat aprovat pel Patronat d'ESCI el 20 de juliol del 2015.

La valoració que es fa del Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SIGQ) és, en general, positiva. Esperem poder millorar en la formalització d'alguns detalls i afinar encara més els terminis per poder presentar els documents així com per dur a terme les reunions de les diferents comissions. Preveiem poder incorporar elements que permetin la millora contínua del conjunt del sistema.

L'experiència d'aquests tres primers anys de gestió de màsters universitaris ens ha permès ampliar la perspectiva i anar perfeccionant els sistemes de suport i control.

---

## **Q1. POLÍTICA I INNOVACIÓ I MILLORA DOCENT**

Després que la Direcció Acadèmica del Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business hagi reflexionat sobre el contingut i el desenvolupament del programa, s'han establert els següents punts forts i febles, així com propostes de millora.

#### Punts forts

Punts Forts	Descripció i reconeixement al/s Responsable/s
Perfil dels estudiants: d'alt rendiment	Equip de selecció i direcció acadèmica
Seguiment proper del desenvolupament	Assistència administrativa i operativa i Direcció en contacte directe amb els estudiants i professors. Reunions quinzenals entre la direcció del programa i els delegats de curs.
Estabilitat i implicació de l'equip docent	Equip docent es mostra molt implicat amb el Programa
Pràctiques Professionals d'alt valor formatiu	El servei de Pràctiques Carreres Professionals de ESCI i IDEC
Alta satisfacció amb el Viatge final	Coordinadora del Viatge i l'establiment d'un conveni amb ACCIO supervisat per la direcció acadèmica
Alt nivell acadèmic del treball final de màster	Coordinador del treball final de màster, directores de treball i direcció acadèmica

#### Punts febles i propostes de millora (Pla de Millora)

**Diagnòstic:** Necessitat d'una millor coordinació acadèmica entre els professors d'un mateix trimestre

**Causes:** S'identifiquen complementaritats de continguts que es podrien explotar. Així mateix, és important compartir la retroacció amb els estudiants

**Objectius:** Major coordinació, compartir experiències, més cohesió de claustre

**Accions:** Organització de reunions d'avaluació trimestrals<sup>1</sup>

**Prioritat:** Alta

**Responsable:** Direcció acadèmica

**Terminis:** A finals de cada trimestre

**Implica modificació:** Organitzativa

**Diagnòstic:** Necessitat de coordinació entre algunes assignatures amb continguts paral·lels

**Causes:** Tot i haver posat a disposició de tots els professors els plans docents dels diferents cursos del màster, no s'ha aprofundit en alguns aspectes comuns d'algunes assignatures que podrien treballar-se

**Objectius:** Identificar comunitats i discutir l'enfoc diferencial de les assignatures amb algun solapament temàtic

**Accions:** Organització de reunions de coordinació de continguts específiques

**Prioritat:** Alta

**Responsable:** Direcció Acadèmica

**Terminis:** Abans de inici de curs

**Implica Modificació:** Organitzativa

**Diagnòstic:** Necessitat de registrar assistència i resultats del curs preparatori<sup>1</sup>

**Causes:** A la primera i segona edició els cursos preparatoris no han registrat documentalment l'assistència i l'avaluació de l'aptitud dels estudiants als diferents cursos no s'ha instrumentalitzat

**Objectius:** Obtenir dades sobre la participació i efectivitat dels cursos preparatoris

**Accions:** Establir mecanismes de registre d'assistència i avaluació de resultats

**Prioritat:** Alta

**Responsables:** Operacions i direcció acadèmica

**Terminis:** Inici del curs

**Implica modificació:** Organitzativa

---

**Diagnòstic:** Poca dispersió de notes

**Causes:** S'identifica insatisfacció en alguns estudiants per l'alta concentració de notes que al seu parer no reflecteixen els diferents nivells assolits pels estudiants

**Objectius:** Obtenir notes que discriminin més entre els estudiants

**Accions:** Fer-ne conscient al professorat i revisar les notes en les reunions d'avaluació

**Prioritat:** Mitja

**Responsable:** Direcció acadèmica i professorat

**Terminis:** A inicis i finals de cada trimestre

**Implica Modificació:** Organitzativa

---

**Diagnòstic:** Dificultats en la formació de grups del treball final

**Causes:** Es fa a inicis de curs quan els estudiants no es coneixen en profunditat

**Objectius:** Propiciar que els estudiants es coneguin amb més profunditat i es realitzi una agrupació per als treballs més eficient

**Accions:** Organitzar una sessió específica del treball final per a assistir als estudiants a la formació de grups

**Prioritat:** Mitjana

**Responsable:** Coordinador del treball final

**Terminis:** Mitjans de primer trimestre

**Implica Modificació:** Organitzativa

---

**Diagnòstic:** Necessitat de reorganitzar els complements formatius, tot i respectant els continguts especificats a la memòria del màster

**Causes:** necessitat d'economies d'escala amb altres programes

**Objectius:** Estendre els complements formatius als programes de master of science

**Accions:** Reestructuració dels complements formatius seguint els continguts establerts a la memòria

**Prioritat:** Alta

**Responsable:** Direcció acadèmica i Coordinació dels MSC's.

**Implica Modificació:** Caràcter informatiu

---

**Diagnòstic:** Falta de regularitat i seguiment en les reunions de direcció de treballs finals

**Causes:** No s'ha establert un sistema de seguiment

**Objectius:** Establir un protocol de seguiment

**Accions:** Lliurar formularis de seguiment als directors de treballs finals a omplir a cada reunió per a establir-ne un registre

**Prioritat:** Mitjana

**Responsable:** Coordinador del treball final

**Terminis:** Inici de curs

**Implica Modificació:** Organitzativa

---

**Diagnòstic:** Necessitat de regularitzar el procés de selecció d'estudiants<sup>2</sup>

**Causes:** En les seves dues primeres edicions s'ha procedit informalment sense registrar el repartiment de punts que s'havia especificat a la memòria de verificació.

**Objectius:** Recollir de forma documental la valoració dels estudiants que sol·liciten plaça al màster

---



**Accions:** Puntuació dels estudiants que sol·liciten admissió

**Prioritat:** Mitjana

**Responsables:** Operacions i direcció acadèmica

**Terminis:** Procés d'admissió

**Implica modificació:** Operativa

---

<sup>1</sup>A la memòria de verificació s'hi recollia:

*Finalizado el curso preparatorio cada uno de los módulos será evaluado mediante una prueba de diagnóstico del nivel competencial de los estudiantes. Estas pruebas permitirán identificar sus suficiencias y carencias. En base a esta evaluación se recomendará, a los estudiantes que lo necesiten, la realización de trabajo adicional que les permita alcanzar las competencias requeridas para la consecución del nivel avanzado de las distintas asignaturas del máster.*

*Por otro lado, los resultados de estas pruebas de diagnóstico se comunicarán a los profesores responsables de las asignaturas de forma que puedan diseñar material complementario de trabajo específico.*

*Cal posar en pràctica mecanismes per a efectuar aquesta avaluació més enllà dels mecanismes informals que es duïen a terme a la primera i segona edicions del programa.*

<sup>3</sup> A la memòria de verificació s'hi recollia:

*En el procedimiento de selección de los candidatos (máx. 5 puntos) se aplicarán los siguientes criterios de valoración:*

- Adecuación del perfil del candidato a los objetivos y contenidos del programa (hasta 3 puntos). La valoración de la adecuación del perfil del candidato se hará en base a un escrito de presentación de una extensión máxima de dos páginas en las cuales el candidato expondrá su adecuación al perfil del Máster y sus objetivos profesionales así como la valoración de su CV. El perfil de estudiante es el que posea una licenciatura universitaria o grado en cualquier ámbito y que carezca de experiencia profesional en el ámbito de la empresa internacional (adecuación al perfil).*
- Expediente académico (se valorará de acuerdo con la normativa de valoración de expedientes académicos de la UPF, hasta 1,5 puntos).*
- Realización de una entrevista personal o curricular (hasta 0,5 puntos).*

*La documentació referida així com les entrevistes personals s'han realitzat tant a la primera com a la segona edició del màster. El que indica la proposta de millora és la voluntat de recollir documentalment la valoració que se n'ha fet.*

*Cal mencionar també que s'ha constituït una comissió d'admissions integrada per un representant de la Direcció Acadèmica d'ESCI i un representant de la Direcció Acadèmica de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors. També es compta amb el criteri establert pel director d'admissions per garantir-ne l'equanimitat i uniformitat de criteri.*

### Anàlisi de l'aplicació de les propostes de millora de l'informe passat

<b>Punt de partida de l'indicador crític</b>	<b>Implementació de la millora proposada</b>	<b>Resultats de la millora proposada</b>	<b>Terminis</b>	<b>Responsable</b>
Necessitat d'una major coordinació de continguts	Realització de reunions de coordinació de continguts addicionals a la reunió d'inici de curs	Millora la coordinació de continguts. Falta aprofundir-hi		Direcció acadèmica + professorat
	Posar a disposició de tot el professorat els plans docents de tots els cursos a l'inici de curs de	Millora la coordinació de continguts	Dues setmanes abans de l'inici de curs	Professor supervisat per la Direcció Acadèmica

	forma que es millori la coordinació i s'estableixin camps per fer referències creuades entre cursos			
	Canvis en la coordinació de treball de fi de màster de forma que els diferents cursos integrin tasques que nodreixin i serveixin de fil conductor del treball final	Millora en la integració del treball de fi de màster al pla d'estudis	Inici de trimestre	Professor de l'assignatura amb la supervisió de la Direcció Acadèmica
Casos puntuals on no hi ha hagut bon encaix del professorat	Relleu de 4 professors el nivell d'anglès dels quals s'ha mostrat insuficient i/o que han obtingut valoracions docents baixes per motius difícilment evitables	Millora la satisfacció amb els professors dels cursos corresponents	Inici de curs	Direcció Acadèmica
	Canvi en la coordinació i organització del treball final de màster amb l'objectiu de que serveixi de fil conductor de les assignatures	Millora en el seguiment i organització del treball final de màster	Inici de curs	Direcció Acadèmica
	Concentració en un únic professor dels continguts de finances i comptabilitat que s'imparteixen a 2 cursos	Planificació de continguts més racionalitzada	Inici de curs	Direcció acadèmica

	diferenciats: 'finances internacionals' i 'comptabilitat i fiscalitat'			
Necessitat d'una major coordinació i comunicació respecte del programa de pràctiques curriculars i carreres professionals	Articular una major coordinació entre l'equip de carreres professionals i pràctiques obligatòries. Els estudiants de l'edició 12-13 han patit certa descoordinació degut a la nova configuració del servei. Per a millorar la coordinació es realitzaran reunions periòdiques i canvis organitzatius de l'equip de pràctiques professionals i carreres. La primera reunió es realitza a inicis de setembre i es planifica així el calendari d'actuacions	Millora en el servei de pràctiques	A mesura que avança el curs i com a mínim un cop per trimestre es fa una reunió per avaluar la progressió del servei.	Direcció acadèmica, professor de l'assignatura de pràctiques i responsables del servei de carreres professionals.
	Es realitzaran sessions informatives específiques als estudiants sobre pràctiques i carreres per identificar els rols dels diferents serveis que tenen a la	Millora en el servei de pràctiques	Reunions amb els estudiants a inici de curs (aproximadament la tercera/quarta setmana) i entrevistes personals al llarg del primer trimestre	Direcció acadèmica, professor de l'assignatura de pràctiques i responsables del servei de carreres professionals

	seva disposició			
	Es valorarà la possibilitat de contractar agències de col·locació internacional per a incrementar l'oferta de pràctiques professionals internacionals	Millora en el servei de pràctiques	Inici de curs	Servei de carreres professionals
Algunes incidències en la usabilitat de la intranet Campus Global	Es realitzarà un canvi de versió Moodle i d'estructura interna de la intranet	Millora en la usabilitat del Campus virtual	Inici de curs	Servei de qualitat
Dificultats en la gestió de la diversitat. Tot i l'alt nivell de la primera promoció del màster hi ha hagut dificultats degut a les procedències geogràfiques i d'àmbit de coneixement però també degut a una certa variabilitat del nivell dels estudiants	Potenciar la promoció internacional enfocada a captar estudiants recent llicenciats de centres educatius d'alt nivell	Millora en l'estudiantat	Captació	Equip de promoció amb l'objectiu de millorar el perfil del sol·licitant de cara a les següents edicions
	Fer un seguiment curós de l'evolució i expectatives dels estudiants per a garantir-ne el màxim aprenentatge i una elevada satisfacció	Millora en la comunicació i seguiment	Reunions quinzenals amb els delegats de curs i reunions ad-hoc per aquells casos que ho requereixin	Direcció Acadèmica

### Valoració de la metodologia pedagògica

Es valoren com a punts forts de la metodologia emprada els següents:

1. La coherència i continguts del Pla d'Estudis. El programa s'organitza seguint la lògica cronològica d'un procés d'internacionalització, cosa que el fa fàcil de

comprendre i s'adapta al procés d'aprenentatge de l'estudiant. Alhora, permet que el treball final de màster segueixi la mateixa lògica i transcorri en paral·lel als cursos.

2. El seguiment de l'evolució del programa es du a terme mitjançant reunions quinzenals de la direcció amb els delegats del curs i comunicació directa amb els professors per resoldre les incidències que puguin sorgir.
3. Es registra l'assistència a classe dels alumnes i se'n fa un seguiment individualitzat pel que fa als resultats. Els casos en els que hi ha resultats poc satisfactoris es tracten en reunions específiques de l'estudiant amb la direcció, que proactivament els contacta.
4. El professorat del màster es reuneix previ a l'inici del curs (el juliol anterior). A la reunió se'ls dóna indicacions metodològiques i operatives. Al inici del trimestre en que el professorat té docència l'equip d'operacions es reuneix amb el professorat per a donar-los detalls del funcionament ordinari del programa.
5. L'estabilitat i la implicació de l'Equip Docent és molt elevada. El professorat interactua de forma fluida amb la direcció.
6. Les Pràctiques Professionals són un element molt atractiu per als estudiants i un complement formatiu indispensable del programa.
7. Els serveis i equipaments que s'ofereixen des d'ESCI i IDEC Escola d'Estudis Superiors, incloent la intranet del programa resulten molt convenients per al seguiment dels cursos.
8. La realització de visites empresarials per a un major contacte amb el món professional es valora molt positivament. Les visites també permeten estar en contacte amb elements d'innovació aplicats per aquestes empreses.
9. El viatge final, com a culminació del procés formatiu guiat i pont a les pràctiques professionals, obté una valoració molt positiva per part dels estudiants.
10. Pel que fa a la innovació a l'aula, mencionar l'existència de recursos com els programes de simulació així com l'ús de l'aula global (moodle).

### **Modificacions previstes de la memòria**

- Degut a l'augment en la demanda s'ha sol·licitat un increment del nombre de places a oferir a partir del curs 2015-2016.

- S'han substituït les sessions trimestrals on es treballava un cas global per sessions on les empreses i la universitat treballen conjuntament reptes empresarials reals des de les diferents àrees.

- La memòria apunta que mensualment es realitzaran visites a empreses, no obstant no s'han fet amb aquesta freqüència. S'ha cregut que no és necessària tanta quantitat donat que algunes de les activitats fetes al llarg del curs (per exemple la UPFeina, el Challenge

Garaje, les xerrades d'empresa o el viatge que es fa al tercer trimestre) cobreixen els objectius d'aquestes visites.

- A la memòria de verificació s'hi apunta que abans de l'inici de curs s'imparteix un curs intensiu d'anglès. S'ha cregut convenient no realitzar aquest curs ja que al ser un màster en anglès els alumnes inscrits ja tenen el nivell suficient d'aquesta llengua.

- S'ha procedit a modificar lleugerament els percentatges d'hores de les activitats formativa a dins de l'aula i fora de l'aula per adaptar-ho a la realitat del que s'està fent. A la memòria de verificació els percentatges es repartien en 50% d'activitats dins de l'aula i l'altre 50% d'activitats fora de l'aula. S'han modificat les dades de la següent manera: 43% d'activitats dins de l'aula / 57 % activitats fora de l'aula.

### **Valoració dels complements formatius**

Els estudiants que pels seus estudis previs tenen mancances, realitzen cursos preparatoris per a assolir un nivell que els permeti seguir el programa correctament. Aquest cursos s'han desplegat amb un acolliment molt positiu per part dels estudiants.

### **Formació Moodle**

Durant el curs acadèmic des de l' IDEC Escola d'Estudis Superiors es fan sessions de formació presencial per ajudar a utilitzar els recursos que ofereix l'Aula Global. En aquestes sessions es forma gestors i directors/professors.

Tal i com s'ha anat fent durant els altres anys acadèmics des d' Innovació es dona suport constant als directors, professors i gestors que ho necessiten. Aquest suport es realitza tant per telèfon com per correu electrònic. D'altra banda, també es fan accions formatives individualitzades durant tot el curs per donar resposta a les Aules Globals que es donen d'alta al llarg de l'any, atenent a les necessitats formatives que poden sorgir. Per primer cop s'han fet sessions d'assessorament adaptades a programes per tal de veure el millor ús de l'Aula en funció de les particularitats del programa.

- Es planifiquen sessions de formació a partir del setembre. Durant aquestes sessions es fa formació en diferents aspectes:

- Sessions d'iniciació
- Sessions de nivell avançat
- Novetats
- Monogràfics

- Assessorament individual a aquells professors que ho necessiten.

- Creació de procediments que es poden enviar als professors que els necessitin.

- Assessorament a Equips de professors per veure com poden utilitzar Moodle en el seu programa.

### **Seguiment i tutorització**

Els estudiants del màster elegeixen 2 delegats que vehiculen la retroacció sobre el funcionament del programa mitjançant reunions quinzenals amb la direcció acadèmica del

programa. A més a més, tots els estudiants tenen a disposició la possibilitat de reunir-se amb la direcció a nivell individual per a tractar qualsevol aspecte que els afecti a títol particular.

## Informació pública

A les webs de les dues institucions es publica tota la informació referent al màster per tal que l'estudiant pugui consultar qualsevol qüestió referent al programa.

Tan a la web de l'Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI) com a la web de l' IDEC Escola d'Estudis Superiors s'hi pot trobar la següent informació:

- Accés als estudis
- Matrícula
- Pla d'estudis
- Planificació operativa del curs
- Professorat
- Informació sobre les pràctiques
- Informació sobre el Treball Final de Màster

L'assessor de programa és la persona responsable d'actualitzar aquesta informació.

## Q2. ACCÈS I MATRICULA

### Dades de demanda

**Sol·licituds d'informació:** 614 sol·licitants

**Matrícula.** 35 alumnes

#### Gènere

Dona	18	51,4%
Home	17	48,5%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

#### Edat

Menys de 25 a.	20	57,1%
Entre 25 i 30 a.	14	40,0%
Entre 31 i 35 a.	1	2,8%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

#### Procedència

Catalunya	7	20,0%
Resta Espanya	1	2,8%
Europa excepte espanyols i catalans	13	37,1%
Amèrica Llatina	2	5,7%
Amèrica del Nord	4	11,4%

Àsia	6	17,1%
Àfrica	1	2,8%
Oceania	1	2,8%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

#### Universitat de Procedència

UB	1	2,8%
UPF	4	11,4%
Altres U. Catalanes	1	2,8%
Altres U. Espanyoles	1	2,8%
Univ. Europees	14	40,0%
Univ. Llatinoamericanes	2	5,7%
Univ. Nord americanes	5	14,2%
Univ. Asiàtiques	5	14,2%
Univ. d'Oceania	2	5,7%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

#### Titulació de procedència

ADE	16	45,7%
Economia	4	11,4%
Negocis i relacions internacionals	2	5,7%
Filologia	2	5,7%
Turisme	1	2,8%
Environments	1	2,8%
Tecnologies i sistemes de la Informació	1	2,8%
Ciències Polítiques	1	2,8%
Comerç	1	2,8%
Comptador Públic	1	2,8%
Dret	1	2,8%
Gestió i Administració Pública	1	2,8%
Màrqueting	1	2,8%
Disseny i moda	1	2,8%
Ciències ambientals	1	2,8%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

#### VALORACIÓ:

En la seva segona edició, la versió anglesa per a recent llicenciats del Màster Universitari en Negocis Internacionals/International Business ha obtingut un alt volum de sol·licitants d'informació. Finalment s'han admès 37 participants 2 dels quals han causat baixa abans de l'inici del programa.



Tal i com mostra la taula corresponent i seguint el que havia succeït el curs 12-13, els estudiants de l'edició 2013-14 procedeixen d'àmbits de coneixement diversos, cosa que era un dels objectius fixats en el disseny del programa.

No obstant, tot i que el perfil de procedència és bastant variat, es pot observar que un 45,7% dels estudiants provenen d'estudis relacionats amb l'Administració i la Direcció d'Empreses. Generalment es tracta d'estudiants amb una formació generalista d'empresa que busquen especialitzar-se en l'àmbit internacional.

La diversitat de les titulacions d'origen ha estat un factor positiu d'enriquiment entre els alumnes, així com la diversitat en les seves procedències geogràfiques. El 59,9% dels alumnes prové de països europeus mentre que la resta té procedències molt diverses (Àsia, Amèrica del nord o Amèrica Llatina). Un 20% prové de Catalunya i un 2,8% de la resta d'Espanya. Un 59,8% dels estudiants prové d'universitats europees.

Pel que fa a l'edat, gairebé el 100% dels alumnes tenen menys de 30 anys, cosa que es correspon amb el perfil objectiu del màster. La distribució per sexes ha estat força equilibrada amb un 48,5% d'homes i un 51,4% de dones.

La Direcció Acadèmica valora molt positivament el grau d'interès i demanda que ha suscitat el programa, que és fruit de la configuració equilibrada del pla d'estudis, la inclusió de pràctiques obligatòries i la seva àrea d'especialització. L'esforç promocional realitzat conjuntament entre ESCI i l' IDEC Escola d'Estudis Superiors ha facilitat que els estudiants tinguin un caràcter internacional i que el seu nivell sigui de primer ordre.

### Q3. DESPLEGAMENT I RENDIMENT

---

A continuació es presenten els principals indicadors de rendiment dels estudiants del màster en Negocis Internacionals/International Business (en la seva versió anglesa per a recent llicenciats).

#### Estats dels Participants

Aptes	34	97,1%
No aptes	1	2,8%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,0%</b>

- **Taxa de rendiment:** 99,8%
- **Abandonament:** 0%
- **Taxa de graduació:** 97,14%

Per determinar les magnituds presentades es tenen en compte els resultats dels alumnes que realitzen el programa estandarditzat, de 60 crèdits ECTS i no es tenen en compte els mòduls d'anivellament previs al programa.

#### VALORACIÓ:

El rendiment assolit pels estudiants de l'edició 13-14 ha estat positiu. Un únic alumne no ha superat 2 de les matèries. La resta supera els cursos, l'avaluació del viatge d'empresa, el treball final de Màster i les pràctiques professionals obligatòries, sota uns paràmetres de rigor i qualitat.

La Direcció del programa valora que el rendiment dels estudiants es deu a la línia estratègica de seguiment dels estudis del Màster Universitari basada en l'avaluació continuada a través d'exercicis periòdics de consolidació de coneixements, presentacions orals de treballs realitzats en grup, resolució de casos pràctics, etc. A més a més de l'avaluació continuada, la preselecció dels estudiants amb millor encaix, així com l'organització de cursos preparatoris, ha fet que la taxa de rendiment hagi estat òptima.

La Direcció Acadèmica valora molt positivament el desenvolupament que han tingut els participants de l'edició 13-14.

1. Taxa de eficiència i/o rendiment

El grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos en el pla d'estudis ha estat molt alt.

2. Taxa d'abandonament

2 participants van abandonar els estudis per motius personals i acadèmics, tots ells abans de iniciar el curs.

3. Taxa de graduació

D'un total de 35 estudiants que van seguir els cursos (descomptant els 2 que abandonaren a l'inici), 34 estudiants van resultar aptes. L'elevada taxa de graduació es deu en gran part al seguiment personalitzat per part del professorat i la Direcció del programa, així com a l'existència de cursos preparatoris i l'avaluació contínua.

A la memòria es pronosticava una taxa de graduació del 70%, una taxa d'abandonament del 18% i una taxa d'eficiència del 90%, per tant els resultats obtinguts en aquesta edició del màster estan per sobre dels previstos.

### **Compromisos i objectius a adquirir:**

L'objectiu principal del màster és capacitar professionals a partir de l'obtenció d'una visió global, realista i pràctica de com dirigir una empresa internacional, a través del coneixement avançat de les diferents tècniques i eines de gestió, i l'adquisició d'un conjunt d'habilitats i actituds que permetin desenvolupar capacitat d'anàlisi avançada i pensament multidisciplinari en un entorn multicultural.

Aquest objectiu principal es concreta en la consecució dels objectius particulars que llistem a continuació.

Objectiu 1: Capacitar la identificació, anàlisi i desenvolupament d'oportunitats de negoci en mercats estrangers.

Objectiu 2: Proporcionar els coneixements més avançats i les competències primordials en l'organització i gestió de les activitats pròpies d'un departament de comerç exterior.

Objectiu 3: Capacitar per emprendre i mantenir activitats empresarials a l'estranger.

Objectiu 4: Capacitar per a la identificació, mitjançant criteris avançats, de les diferents modalitats de presència empresarial en l'exterior.

Objectiu 5: Proporcionar els coneixements i les principals competències especialitzades per decidir la forma d'entrada de l'empresa als mercats internacionals i participar en els processos de negociació internacional.

La direcció acadèmica valora que aquests objectius s'han assolit amb suficiència i en molts casos de forma més que notable pels estudiants del Màster en la seva edició 13-14.

#### Q4. SATISFACCIÓ

---

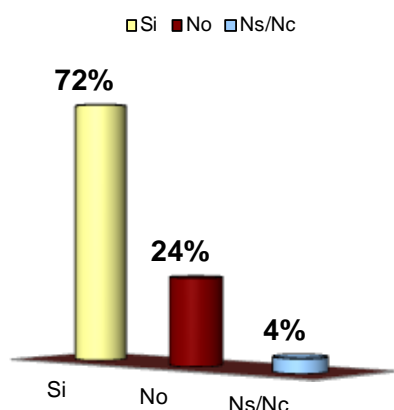
En referència a les enquestes d'avaluació elaborades des del departament de Qualitat i Avaluació, aportem els resultats de valoració global del curs, professorat, recomanació del programa i pràctiques.

Els resultats que es presenten s'han obtingut de la següent manera:

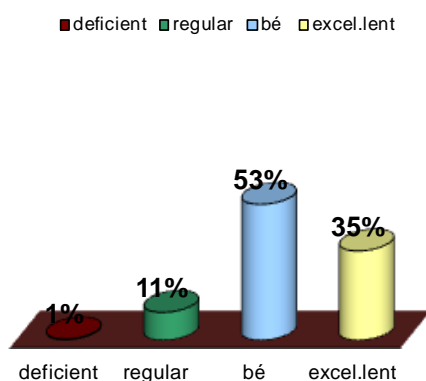
- RECOMANACIÓ DEL PROGRAMA A FUTURS ESTUDIANTS: s'han extret de la pregunta corresponent de l'enquesta de finalització del programa, passada un cop finalitzades les pràctiques professionals obligatòries.
- VALORACIÓ GLOBAL DEL CURS: les dades s'han obtingut d'agregar les respostes a la pregunta corresponent a les enquestes d'avaluació de la docència que es realitzen en finalitzar cada curs.
- QUALITAT DEL PROFESSORAT: els resultats s'han obtingut agregant les respostes a la pregunta corresponent de les enquestes d'avaluació de tots els professors que han impartit docència al màster.
- VALORACIÓ DE LES PRÀCTIQUES: les dades s'han obtingut dels resultats extrets de la pregunta de valoració de les pràctiques de l'enquesta final als estudiants.

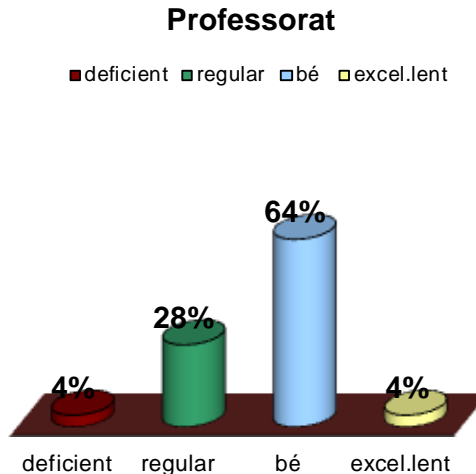
La taxa de resposta de les enquestes és d'un 71,4% dels estudiants del Màster.

#### Recomanaria el programa?

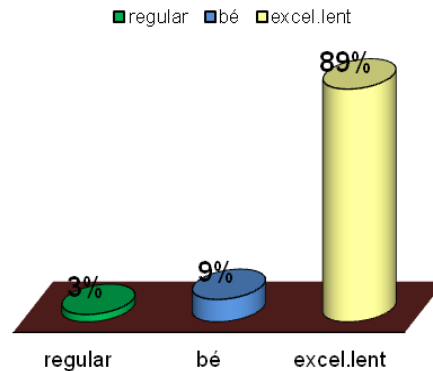


#### Valoració Global del Curs





**Com a part de la meua formació crec que l'Intership ha estat útil**



**VALORACIÓ:**

En el seu conjunt la valoració del programa és positiva. Un 72% dels estudiants que responen a l'enquesta final recomanen el programa a futurs estudiants. Tal i com succeïa al curs 2012-13, les enquestes mostren que els diversos cursos han sigut generalment satisfactoris, amb poques excepcions. Així, la major part de les valoracions es troben a la banda alta, entre les respostes "bé" i "excel·lent". Tot i així s'hi llegeix un important marge de millora. En resposta a les enquestes, aquells cursos pels quals l'avaluació ha estat menys positiva s'han sotmès a revisió conjuntament amb el professorat. S'han redefinit continguts i redissenyat estratègies formatives.

Per la seva banda, la valoració del professorat ha resultat, amb poques excepcions, positiva, situant-se entre els ítems "bé" i "excel·lent". En els casos amb resultats menys satisfactoris, s'han comentat les enquestes amb els professors per redefinir l'estratègia docent. Els cursos pels quals s'havien reemplaçat professors (Marc institucional dels processos econòmics d'integració regional; Entorno económico, social y político internacional; Finances Internacionals i el Treball de Fi de Màster) han obtingut resultats substancialment millors.

La valoració de les pràctiques professionals com a element formatiu ha estat generalment molt positiva. Aquest fet indica la rellevància d'aquest component del programa com a culminació del procés d'aprenentatge. Tot i això, els estudiants indiquen que el servei de carreres i la seva coordinació amb pràctiques podria millorar-se (veure punt 5).

Es valoren molt positivament les activitats addicionals relacionades amb la pràctica professional. Les visites d'empresa, els reptes empresarials, les xerrades, etc. Aquests són elements que cal potenciar.

A les enquestes els estudiants reclamen que les notes tinguin una major dispersió de forma que reflecteixin les diferències entre els nivells assolits pels estudiants de forma més clara.

En definitiva, tot i que generalment positives, les enquestes realitzades indiquen certs ajustos necessaris i habituals en la segona edició del programa. A la Q1 es descriuen propostes de millora docent relacionades amb els resultats descrits en aquest apartat.

## **Q5. PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL**

---

### **Mobilitat**

El Màster Universitari en Negocis Internacionals no contempla mobilitat, per tant, hi ha un 0% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat.

### **Pràctiques professionals**

Les pràctiques professionals són obligatòries per al perfil ESCI i tenen un valor de 9 ECTS.

Els 35 estudiants que segueixen els cursos del Màster universitari en Negocis Internacionals / International Business han realitzat l'assignatura de pràctiques professionals a les institucions mencionades a l'annex 1. Cap estudiant ha sol·licitat reconeixement d'aquesta assignatura. El 100% dels estudiants que han realitzat les pràctiques han completat satisfactòriament aquesta assignatura.

A l'annex 2 s'incorporen els resultats de les enquestes de valoració de les pràctiques que han respòs el alumnes.

#### Garantia de la Qualitat de les pràctiques externes

El procediment de garantia de la qualitat de les pràctiques externes s'ha articulats segons l'esquema organitzatiu que es va presentar en la memòria i consta de les següents figures:

1. Responsable de les pràctiques de la titulació: professor designat que s'encarrega de la coordinació acadèmica i la organització i el control de les pràctiques externes.
2. Tutor extern de pràctiques.
3. Tutor intern de pràctiques.

Al concloure el període de pràctiques, s'han previst els dos instruments de garantia de qualitat, al marge de la dimensió acadèmica de l'avaluació:

1. Un informe final de pràctiques de l'alumne.
2. Un informe de seguiment de les pràctiques del tutor extern.

### **Assignació i Gestió de les pràctiques**

Des del servei de Carreres es gestionen tots els currículums d'aquells alumnes que necessiten cursar l'assignatura de pràctiques externes per tal de completar la seva formació en el màster.

El tracte és individual, i durant tot el procés l'alumne disposa d'una persona de referència per tal de resoldre els dubtes o aclariments. Aquest contacte també fa de pont intermediari entre l'empresa i l'alumne.

Des del servei s'envia el currículum a l'empresa acollidora d'alumnes en pràctiques.

Es concerta una entrevista entre empresa i alumne on l'empresa fa selecció i l'alumne pot preguntar tots aquells dubtes en relació a les tasques que realitzarà, l'horari, retribució (en cas que hi hagi)...

Una vegada l'empresa i l'alumne arriben a un acord, el Servei de Pràctiques i Carreres del màster s'encarrega de preparar un conveni de col·laboració entre Empresa, Alumne i Institució.

### **Mecanisme d'avaluació de satisfacció de les pràctiques**

Una vegada finalitzat el període de pràctiques s'envien dos qüestionaris d'avaluació de les mateixes.

- Qüestionari d'avaluació final de les pràctiques pel tutor de l'empresa. Aquest qüestionari valora com ha transcorregut el període pràctiques de l'alumne i com s'ha desenvolupat la seva estada de pràctiques.

- Qüestionari d'avaluació de les pràctiques per l'alumne. Aquest qüestionari va adreçat a l'alumne per a que informi del desenvolupament de l'estada, les tasques que ha desenvolupat i els coneixements que ha assolit.

En tots dos qüestionaris es valora també el Servei de Carreres, la seva gestió i acompanyament durant tot el procés.

### **Valoració de les pràctiques**

Els resultats positius del programa de pràctiques s'evidencien en el fet que tots els estudiants superen l'assignatura en el període previst i que les pràctiques es consideren un component formatiu essencial del programa (tal i com es constata a l'enquesta final).

A l'annex 2 s'aporten els resultats de les enquestes de satisfacció de les pràctiques

### **Inserció laboral**

Les dades que fan referència a la inserció laboral, una vegada finalitzat el màster, resulten molt interessants, donat que això permet, d'una banda conèixer la necessitat real del programa així com la seva valoració en el mercat laboral.

Aquesta informació pren rellevància quan han passat dos cursos des de la finalització del programa. És per aquest motiu, que la institució està elaborant un programa d'avaluacions per tal d'obtenir les dades que fan referència a aquestes qüestions (posició, sector de l'empresa, càrrec, interval de remuneració...). D'aquesta manera obtenim la informació en un termini més

acurat. Aquesta informació es lliurarà als alumnes i se n'informarà convenientment en els materials comercials.

## **Orientació professional**

### Servei de carreres professionals

Amb l'objectiu d'optimitzar el potencial professional dels alumnes, el IDEC Escola d'Estudis Superiors posa a disposició dels alumnes el Servei de Carreres Professionals durant la seva formació. Mitjançant una atenció personalitzada i activitats de desenvolupament professional, l'ajudaran a impulsar la seva carrera, incrementant la seva interacció amb el món empresarial i afavorir la seva inserció laboral.

### Ofertes laborals

Des del Servei de Carreres Professionals s'ajuda a identificar empreses i oportunitats per fer pràctiques professionals i gestionant els convenis de col·laboració. Així mateix, ofereixen suport durant la cerca de feina donant accés a la nostra plataforma d'ofertes de feina, Campus Treball, i posant en contacte els alumnes amb les nostres empreses col·laboradores.

### Tallers i assessoraments

Els alumnes poden participar en els tallers de desenvolupament professional o, concertar un assessorament personalitzat amb un dels nostres especialistes del Servei de Carreres Professionals.

- Programa de desenvolupament professional (PDP)
  - Com redactar el teu CV i presentar-te professionalment (*elevator pitch*)
  - Conèixer les habilitats de la feina del futur
  - Tècniques de comunicació i *networking*
- Assessorament personalitzat
  - Redacció i optimització de CV
  - Preparació per a entrevistes laborals
  - Suport en la cerca de feina
  - (Re)orientació professional i pla de carrera

### Ponències i *networking*

Per tal de posar en contacte l'alumne amb el món professional s'ofereix la possibilitat d'aprendre dels millors especialistes i participar en activitats de *networking*. Al llarg del curs

acadèmic es convida als alumnes a una sèrie d'activitats per promoure la seva inserció laboral, establir nous contactes i conèixer projectes d'emprenedoria.

- Xerrades i ponències: Sessions dutes a terme per líders empresarials i especialistes de les diverses àrees professionals.

Activitats de *networking*: Esdeveniments en que els estudiants tenen l'oportunitat d'establir contactes nacionals i internacionals amb professionals i empreses de múltiples sectors.

### **Treball Final de màster**

El treball final de màster es realitza durant el curs acadèmic a mesura que avança la consecució de competències del programa.

Els estudiants reben l'assessorament i sessions presencials de docència d'un coordinador de l'assignatura. Així mateix, es reuneixen periòdicament amb un tutor que guia el desenvolupament del treball, generalment en forma d'un Pla de Negocis Internacional.

Tots els estudiants matriculats al treball final de màster van superar l'assignatura amb un grau d'implicació molt destacable. Les aportacions que han fet els alumnes han estat d'alt nivell. Han estat en contacte amb empreses reals i professionals en actiu que els ha permès aproximar-se al món dels negocis internacionals i posar en pràctica els coneixements adquirits al màster.

S'ha dut a terme una defensa oral davant d'un tribunal format per professors, cosa que ha suposat un esforç addicional dels estudiants.

El nou professor coordinador, amb un rol més actiu en el desenvolupament dels treballs ha aconseguit una definició més afinada de les aportacions esperades dels professors tutors dels diferents treballs, cosa que ha resultat en uns treballs finals de qualitat superior als de la primera edició del programa.

Com a novetat en el curs acadèmic 2013-2014, s'ha definit un protocol amb la Biblioteca UPF per a que els treballs finals de màster que reben les màximes qualificacions siguin inclosos dins del repositori digital de la UPF, prèvia conformitat de tots els integrants del grup d'estudiants. En el primer any d'aquesta experiència, s'ha donat d'alta un treball al repositori (<http://repositori.upf.edu/handle/10230/22645>).

Com a mecanismes de seguiment, s'han definit vuit formularis que els estudiants, tutors o examinadors han d'emplenar i signar. Aquesta documentació cobreix les fites més importants de l'assignatura tals com: a) per part dels tutors: proposar un tema al principi de curs; avaluar el grup al final del curs; autoritzar, o no, la defensa del treball; b) per part dels estudiants: preparar dos informes de progrés (al 2n i 3r trimestre) i preparar breus actes de les reunions amb el tutor; c) per part dels professors que actuen com a examinadors: emplenar formularis d'avaluació del treball.



## Q6. PERSONES, GESTIÓ

Elements de la gestió del títol en el seu context de facultat, de la Universitat i de la societat. És molt important la valoració del SIGQ (6Q) i la seva utilitat per a monitoritzar el desplegament del títol

### Valoració del professorat

El professorat del màster es valora positivament després dels canvis efectuats en l'edició 13-14. L'alt percentatge de crèdits impartits per doctors i per professors acreditats així com la participació de docents amb experiència professional rellevant són la més important senya de garantia de la seva qualitat. De cara al curs 14-15 es preveu un únic relleu, el del professor de l'assignatura Import/Export management, per jubilació.

A continuació s'ofereix la relació de professorat de l'edició 13-14:

Course	Term	Credits	2013-14		
			Professor	Doctor	Acredit
Culture and the organization	1	3	Tomislav Rimac	Si	No
Institutions and markets	1	3	Casilda Güell	Si	Si
International economics	1	3	Mireia Artigot	Si	Si
International risk analysis, Master Thesis	1	3	Ramon Xifré	Si	Si
Marketing research and opportunity analysis	1	3	Daniel Batlle	No	No
International Business Strategy	2	3	Andy Coles	No	No
International Finance	2	3	Jaume Bonet	No	No
International HR Management	2	3	Estibalitz Ortiz	Si	No
International Marketing	2	3	Jorge Mongay	Si	No
Logistics and International Supply Chain Management	2	3	Manuel Guerris	No	No
Import/Export Management	3	3	Josep Lluís Aznar	No	No
International accounting	3	3	Jaume Bonet	No	No
International taxation	3		Toni Prat	No	No
Negotiations and Business Communications	3	3	Ezequiel Navarro	No	No
Simulation Game	3	3	Jordi Garolera	Si	Si
Business Trip	3	3	Mercè Roca	Si	Si
Internship	3	9	Rosa Colomé	Si	Si
Master Thesis	4	6	Ramon Xifré	Si	Si

El professorat té a la seva disposició personal dedicat a l'operativa del programa així com un contacte directe amb la Direcció Acadèmica per a qualsevol incidència.

## Valoració del grup-classe

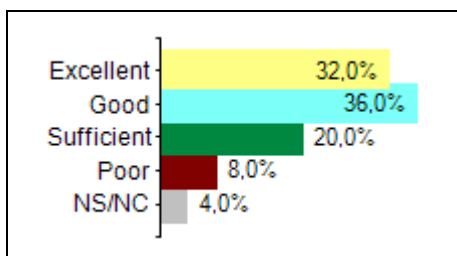
El rendiment del grup ha sigut molt satisfactori. La seva heterogeneïtat en termes del país d'origen i titulacions de procedència plantegen un repte acadèmic però és alhora una font d'enriquiment del procés d'aprenentatge que constitueix un dels principals actius del programa.

## Valoració de la gestió i els recursos

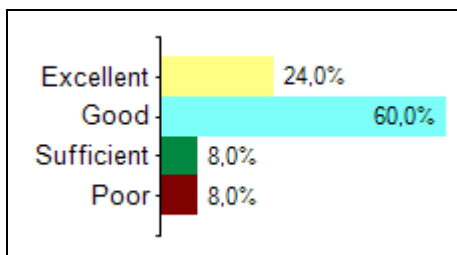
- La coordinació del programa s'ha dut a terme mitjançant la figura de la Direcció Acadèmica i la Coordinació Operativa i Administrativa. Es valora molt positivament l'establiment d'un calendari de trobades quinzenals amb els delegats de curs per al seguiment de l'evolució del trimestre i l'aplicació de mesures correctives d'incidències que hagin pogut sorgir.
- Pel que fa a la valoració de les infraestructures i el personal dedicats al programa, les gràfiques mostren que han estat avaluats de manera positiva. El 84% dels estudiants han qualificat les instal·lacions d'entre excel·lents i bones. L'atenció del personal també ha estat qualificada de bona per un 68% dels estudiants. Pel que fa a l'horari i al calendari acadèmic també han estat valorats positivament per una majoria dels estudiants.

Aportem dades que tenen a veure amb les instal·lacions i el servei respecte les tutories, la qualitat dels materials, el confort dels espais.

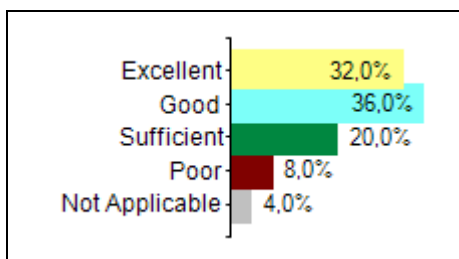
### Horari i Calendari



### Confort Espai



### Atenció del personal



### Modificacions previstes de la memòria

- Cal mencionar que els estudiants compten, a més a més del conjunt de serveis que a la memòria apareixien com a exclusivament oferts per ESCI (servei de pràctiques professionals, servei de carreres professionals, coaching per estudiants, Associació d'Antics Alumnes), amb l'accés als serveis equivalents de IDEC Escola d'Estudis Superiors. Procedim a identificar l'accés a aquests serveis addicionals a la memòria de verificació.

- La memòria indica que la unitat administrativa amb incidència directa en la gestió dels plans d'estudi és bàsicament la secretaria d'ESCI. No obstant, la gestió administrativa es du a terme per l'IDEC Escola d'Estudis Superiors amb la col·laboració dels recursos humans disponibles a l'ESCI. Procedim a modificar aquest aspecte a la memòria de verificació.

- A la memòria de verificació es menciona que les classes s'imparteixen a ESCI no obstant majoritàriament el programa es du a terme al Campus de la UPF de Ciutadella. S'ha procedit a incorporar aquest canvi a la memòria de l'estudi.

- Canvis en la comissió d'admissió: la memòria de verificació indica que la Comissió de selecció d'estudiants està formada per la Direcció Acadèmica del Màster (director i coordinador) i un professor de la plantilla del programa. No obstant, cal mencionar que actualment aquesta comissió està integrada per un representant de la Direcció Acadèmica d'ESCI i un representant de la Direcció Acadèmica de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors. També es compta amb el criteri establert pel director d'admissions per garantir-ne l'equanimitat i uniformitat de criteri.

- A la memòria s'indica que els convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques són subscrits per ESCI. Degut a la centralització administrativa del programa per part de IDEC Escola d'Estudis Superiors, els convenis es realitzen amb aquest centre. Hem procedit a incorporar el conveni de col·laboració de l'IDEC Escola d'Estudis Superiors a la memòria de verificació.

### Valoració del SIGQ

El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat compren tots els processos i procediment que es duen a terme per al seguiment d'alumnes, professors i la coordinació docent del programa.

Entre les diferents eines emprades, destaquem:

- Les enquestes de satisfacció amb la docència als estudiants
- Les enquestes de satisfacció amb el programa als estudiants

- Les enquestes al professorat
- Les reunions de coordinació de continguts de professorat
- La interacció continuada del professorat amb la direcció acadèmica i la coordinadora de programa
- Les reunions quinzenals de la direcció acadèmica amb els delegats dels estudiants
- Les enquestes d'avaluació de les pràctiques professionals

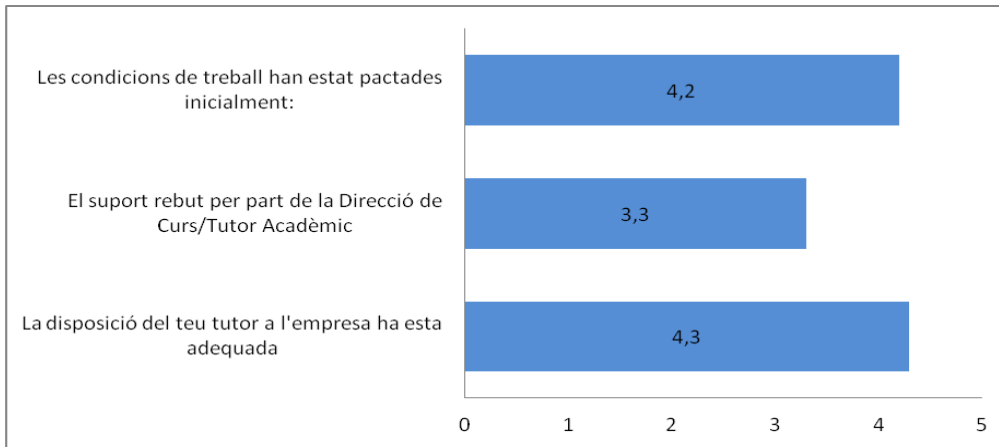
Aquests recursos permeten prendre les mesures adients per a la millora del programa i en alguns casos han motivat les modificacions plantejades a la memòria de verificació, descrites en el punt anterior.

## Annex 1. Detall de les Pràctiques Professionals

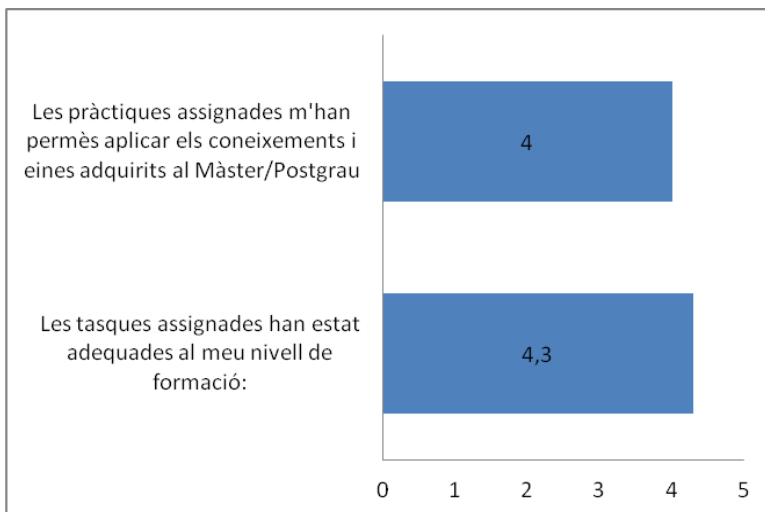
Empresa
TALENT SEARCH PEOPLE
IBERIC PREMIUM S.L
TALENT SEARCH PEOPLE
PEPSICO / UNILEVER
ACCIO
ACCIO
DELOITTE Sant Cugat
PEPSICO
KIM
MARESA
PIMEC
CALVO SEALING
Spanish Chamber of Commerce in China
SELLBYTELL
MOLEIRO
TAYLOR
SANOFI
Antwerp's Chamber of Commerce, Belgium
SCYTL
PWC
CORSA
DELoitte Medellin
DECATHLON
IN EGIPT
CATA 2004 S.L
BLANCO Y NEGRO MUSIC, S.A.
HEWLETT PACKARD
ONLY APARTMENTS S.A
OIL REAL STATE
OIL REAL STATE
Kanaan d.o.o
PUMA
LUFTHANSA
INKNOVA LABS
Rux GmbH

## Annex 2. Gràfiques de les enquestes de satisfacció de les pràctiques professionals.

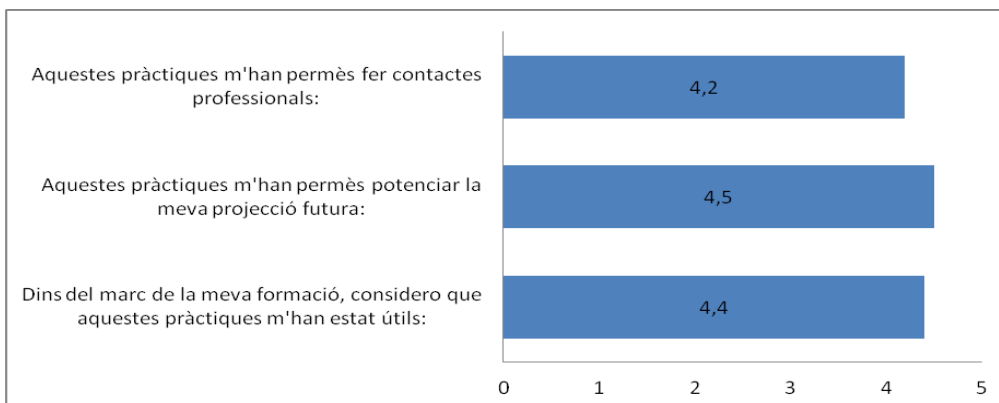
### Servei Prestat



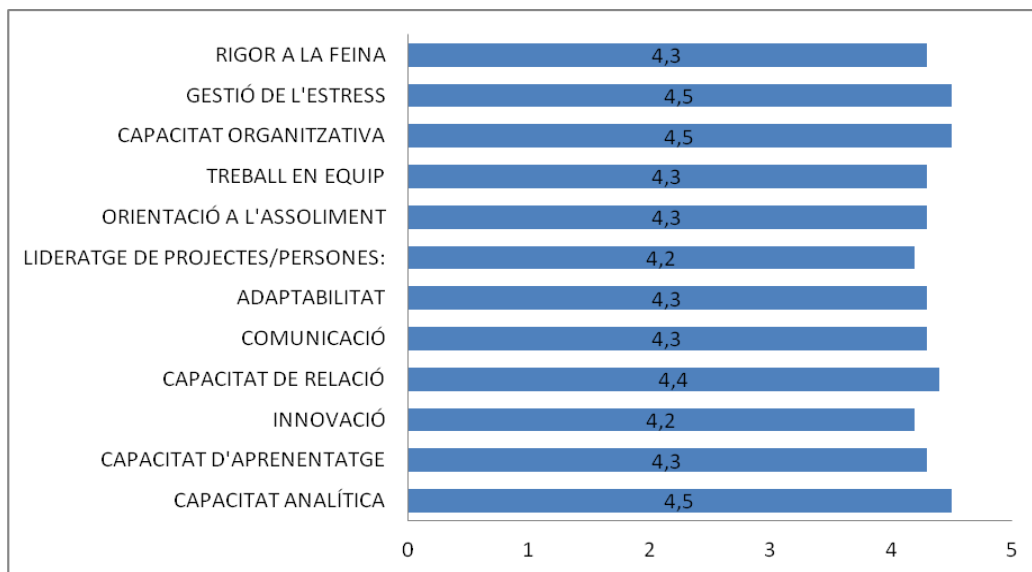
### Projecte



### Valoració



## Competències



\* Els resultats de les enquestes s'han calculat entre el 0 i el 5.

### Annex 3. Treballs de Fi de Màster

Projecte
teCuidamos - Social Entrepreneurship
Madaeen takes on new opportunities in Qatar
Windisch: Regional Business-Opportunity Plan for South-East Asia
Synergies and Corporate Strategy: Related Product and Geographic Diversification (Kanaan)
Discovering Myanmar as a manufacturing country
Internationalization of Urbiotica
3D Printer Online Database Store
Bicing to Asia
Urbanara. Expansion of an E-business